



## **Magma-Products retouren policy 2019**

### Reparaties;

- Reparaties dienen deugdelijk verpakt ingezonden te worden ter attentie van onze TD
- Alle artikelen dienen voorzien te zijn van heldere klachtomschrijving (“defect”, “kapot” of “doet niets” is geen klachtomschrijving).
- Graag altijd een duidelijk schrijven met gegevens van de contactpersoon voor specifiek deze reparatie.
- U ontvangt van de TD een mail met een ingevuld RMA formulier, welke met het products ingezonden dient te worden.
- Reparaties komen alleen voor garantie in aanmerking indien;
  - Deze niet langer dan 2 jaar geleden door ons aan u zijn geleverd
- U ontvangt bij reparatie kosten onder de € 75,- geen prijsopgave vooraf.
- Indien een prijsopgave niet akkoord is of een ingezonden product niet voldoet aan bovenstaande voorwaarden, wordt er € 35,- aan handelingskosten in rekening gebracht.

### Overige retouren;

- In alle overige gevallen mogen producten uitsluitend geretourneerd worden na overleg en toewijzing van een RMA nummer
- Speciaal voor u bestelde artikelen worden nooit retour genomen.
- Indien u een product ter creditering retour gezonden word, wordt deze en zijn verpakking eerst door ons beoordeeld of deze in nieuwstaat verkeerd.
- Indien hierop een credit volgt, zal hierop altijd minimaal 15% worden ingehouden.

Alle genoemde bedragen in dit document zijn excl. BTW.

### **Magma-Products**

Molenheidseweg 10a

5451 HD Mill

[Service@Magma-Products.nl](mailto:Service@Magma-Products.nl)

[www.Magma-Products.nl](http://www.Magma-Products.nl)